



Enquête FO auprès des salariés

Situation du personnel au service d'information de l'EFS

(Enquête réalisée du 30/11/2023 au 18/12/2023)

www.FO-EFS.org

Préambule

Suite à différentes discussions avec les personnels des services du système d'information, FO a décidé de mettre en place une enquête nationale pour évaluer le sentiment des salariés de ces services, ainsi que les problèmes rencontrés.



Les salariés concernés ont reçu un lien internet afin de participer à cette enquête. L'enquête composée de plusieurs questions ne prenait que quelques minutes.

Ce rapport présente les résultats statistiques des réponses fournies par les salariés de l'EFS, avec une conclusion synthétique.



Certaines questions n'ont pas pu être analysées du fait de leur ambiguïté.

Sommaire

1. Relation au travail et au sein du service	5
1.1 Je fais un travail qui a du sens pour moi	6
1.2 Le travail que je fais est en accord avec mes valeurs	7
1.3 Il y a une bonne collaboration entre collègues	8
1.4 L'équipe cherche à réussir ensemble	9
1.5 Je supporte la pression dans mon travail	10
1.6 J'arrive à gérer les priorités	11
1.7 Je supporte les moments de tension	12
1.8 Je m'investis dans mon travail	13
1.9 Les réunions auxquelles je participe sont efficaces	14
2. Organisation de l'activité	15
2.1 J'arrive à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle	16
2.2 Parvenez-vous à choisir les jours de télétravail ?	17
2.3 Etes-vous satisfaits de vos horaires de travail ?	18
2.4 Etes-vous satisfaits de votre temps de pause déjeuner ?	19
2.5 Vos horaires sont-ils respectés ?	20
2.6 Êtes-vous satisfaits de la gestion des astreintes ?	21
3. Conditions de travail	22
3.1 J'ai les moyens nécessaires pour accomplir ma mission	23
3.2 Votre charge de travail est-elle acceptable ?	24
3.3 Pensez-vous que la charge de travail est répartie équitablement dans votre équipe ?	25
4. Gestion des ressources humaines	26
4.1 Avez-vous l'impression de vous épanouir au travail ?	27
4.2 Vous sentez-vous reconnu pour le travail que vous fournissez ?	28
4.3 Trouvez-vous que votre travail vous permet de développer de nouvelles compétences ?	29
4.4 Voyez-vous une possibilité de progression dans l'entreprise ?	30
4.5 Etes-vous satisfaits de votre salaire ?	31
4.6 Envisagez-vous de chercher un travail ailleurs ?	32
5. Assistance Mutualisée Informatique (AMI)	33
5.1 Que pensez-vous de AMI ?	34
5.2 Avez-vous l'impression que les utilisateurs sont contents du service AMI dans votre région ?	35
5.3 Quel impact a eu AMI sur votre travail ?	36

5.4 Etes-vous satisfaits du planning AMI qui vous ai proposé ?..... 37

5.5 Evaluation des outils AMI : satisfaction 38



1. Relation au travail et au sein du service

1.1 Je fais un travail qui a du sens pour moi



75,41 %

Trouvent du sens dans leur travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	72,22 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	75 %



Je fais un travail qui a du sens	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	63 %	37 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	83,33 %
De 30 à 40 ans	60 %
De 40 à 50 ans	87,50 %
De 50 à 60 ans	72,72 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Le personnel trouve du sens dans son travail dans une grande majorité (seulement 3 personnes ne trouvent pas de sens à leur travail).

Les cadres autonomes sont les personnes trouvant le moins de sens à leur travail.

Les 30-40 ans sont les personnes les plus touchées par la perte de sens de leur travail (aucun n'est cadre).

1.2 Le travail que je fais est en accord avec mes valeurs



78,69 %

Sont en accord avec leurs valeurs



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	94,44 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	72,50 %



Le travail que je fais est en accord avec mes valeurs

Plutôt Oui

Tout à fait

Part des réponses « oui »

58,33 %

41,67 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50 %
De 30 à 40 ans	86,67 %
De 40 à 50 ans	87,50 %
De 50 à 60 ans	72,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Une majorité du personnel trouve que son travail est en accord avec ses valeurs.

Toutefois, les moins de 30 ans et les plus de 50 ans ont plus de difficultés pour que le travail qu'ils réalisent, restent en accord avec leurs valeurs.

1.3 Il y a une bonne collaboration entre collègues



73,77 %

Sont satisfaits de la collaboration entre collègues



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	72,22 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	75,00 %



Il y a une bonne collaboration entre collègues

Plutôt Oui

Tout à fait

Part des réponses « oui »

60 %

40 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	66,67 %
De 30 à 40 ans	73,33 %
De 40 à 50 ans	93,75 %
De 50 à 60 ans	63,64 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Les salariés considèrent qu'il y a une bonne collaboration entre collègues.

En croisant l'ensemble des données, les réponses mettent en évidence que 40 % des TAM/employés âgés de 50 à 60 ans considèrent qu'il manque de collaboration entre les collègues.

1.4 L'équipe cherche à réussir ensemble



65,57 %

Constatent que l'équipe cherche à réussir ensemble.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	76,19 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	60,00 %



L'équipe cherche à réussir ensemble	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	60 %	40 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	66,67 %
De 30 à 40 ans	66,67 %
De 40 à 50 ans	68,75 %
De 50 à 60 ans	59,09 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

1/3 des salariés de cette activité considèrent que l'équipe ne cherche pas à réussir ensemble. Ce sentiment touche particulièrement les TAM/employés. Les cadres considérant à 76,19 % qu'il y a un but commun.

Seulement 42,85 % des cadres de 50 à 60 ans trouvent que l'équipe cherche à réussir ensemble, ce même sentiment est constaté chez les TAM/employés de 30 à 40 ans (46,67 %).

1.5 Je supporte la pression dans mon travail



57,38 %

Supporte la pression dans son travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	57,14 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	57,50 %



Je supporte la pression dans mon travail

Plutôt Oui

Tout à fait

Part des réponses « oui »

77,14 %

22,86 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	66,67 %
De 30 à 40 ans	60,00 %
De 40 à 50 ans	68,75 %
De 50 à 60 ans	45,45 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

L'enquête met en évidence une pression dans cette activité avec seulement 57,38 % des salariés qui supportent cette pression. Ces conditions de travail difficiles touchent autant les cadres que les TAM/employés.

Par contre, les réponses ont mis en évidence un vrai problème pour les 50 à 60 ans, puisque seulement 45,45 % de ces personnes supportent la pression. Il n'y a pas de différences entre les cadres et les non-cadres.

1.6 J'arrive à gérer les priorités



73,77 %

Arrivent à gérer les priorités dans leur travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	71,43 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	75,00 %



J'arrive à gérer les priorités	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	80,00 %	20,00 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50,00 %
De 30 à 40 ans	73,33 %
De 40 à 50 ans	81,25 %
De 50 à 60 ans	68,18 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Les cadres ont plus de difficulté à gérer les priorités que les TAM/employés.

Cette problématique touche tout particulièrement les salariés de moins de 30 ans et ceux de 50 à 60 ans. Par contre, dans cette tranche d'âge, les difficultés à gérer les priorités touchent tout particulièrement les cadres, puisque seulement 57,14 % arrivent à organiser leur travail convenablement.

1.7 Je supporte les moments de tension



52,46 %

Supportent les moments de tension dans leur travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	57,14 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	45,00 %



Je supporte les moments de tension	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	79,31 %	20,69 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50,00 %
De 30 à 40 ans	40,00 %
De 40 à 50 ans	56,25 %
De 50 à 60 ans	40,90 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 52,46 % des salariés de cette activité supportent les moments de tension. Les TAM/Employés sont les plus impactés par ces moments.

L'impact des moments de tension est important pour tous, sauf pour les personnes de 40 à 50 ans, où 56,25 % parviennent à gérer ces périodes. Les TAM/employés de 50 à 60 ans sont les plus touchés puisque seulement 33,33 % parviennent à gérer ces moments de tension.

1.8 Je m'investis dans mon travail



85,25 %

S'investissent dans leur travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	85,71 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	85,00 %



Je m'investis dans mon travail	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	53,85 %	46,15 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	100 %
De 30 à 40 ans	80,00 %
De 40 à 50 ans	93,75 %
De 50 à 60 ans	77,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

85,25 % du personnel du service d'information se déclarent investi par son travail.

Toutefois, l'enquête met évidence une baisse de cet investissement entre 50 et 60 ans. Les TAM/employés de cette tranche d'âge se déclarent investis seulement à 53,33 % des personnes ayant répondu à l'enquête.

1.9 Les réunions auxquelles je participe sont efficaces



35,00 %

Pensent que les réunions sont efficaces



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	42,86 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	30,77 %



Les réunions auxquelles je participe sont efficaces

	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	76,19 %	23,81 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	40,00 %
De 30 à 40 ans	33,33 %
De 40 à 50 ans	31,25 %
De 50 à 60 ans	31,82 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

L'organisation des réunions dans le cadre de cette activité est un réel problème car seulement 35% les considèrent efficaces. Les cadres qui participent le plus à ces réunions, les trouvent efficaces à 42,86 %.

Les salariés non cadres de 50 à 60 ans considèrent que les réunions sont efficaces à 18,18 %.

2. Organisation de l'activité

2.1 J'arrive à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle



50,82 %

Trouvent un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	61,90 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	45,00 %



J'arrive à trouver un équilibre entre vie pro et vie personnelle	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	67,74 %	32,26 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50,00 %
De 30 à 40 ans	46,67 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	54,55 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 50,82 % des salariés de cette activité parviennent à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Cette difficulté touche principalement les salariés TAM/employés.

L'âge des salariés a peu d'impact sur ces difficultés sauf pour les salariés de 50 à 60 ans qui arrivent pour 54,55 % à trouver un équilibre entre les deux. Les cadres de 30 à 40 ans ont les plus grandes difficultés avec seulement 40 % qui y arrivent.

2.2 Parvenez-vous à choisir les jours de télétravail ?



54,72 %

Peuvent choisir leur jour de télétravail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	71,43 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	43,75 %



Parvenez-vous à choisir les jours de télétravail ?

	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	31,03 %	68,97 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	60,00 %
De 30 à 40 ans	46,15 %
De 40 à 50 ans	53,85 %
De 50 à 60 ans	60,00 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 54,72 % des salariés de cette activité peuvent choisir leur jour de télétravail. La situation est encore plus difficile pour les non cadres car ce choix n'est possible que pour 43,75 % d'entre eux. Cela démontre une iniquité de traitement entre les salariés.

40% des cadres de 30 à 40 ans ont le choix des jours de télétravail. Pour les TAM/employés, seulement 20% entre 40 et 50 ans peuvent choisir leurs jours de télétravail.

2.3 Etes-vous satisfaits de vos horaires de travail ?



63,93 %

Sont satisfait de leurs horaires de travail



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	57,14 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	67,50 %



Êtes-vous satisfaits de vos horaires de travail ?

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

66,67 %

Tout à fait

33,33 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	83,33 %
De 30 à 40 ans	60,00 %
De 40 à 50 ans	75,00 %
De 50 à 60 ans	54,56 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

63,93 % des salariés sont satisfaits de leurs horaires. Ce sont les cadres autonomes qui déclarent avoir le plus de problèmes dans leurs horaires malgré leur autonomie.

87,5 % des cadres autonomes de 40 à 50 ans sont satisfaits de leurs horaires alors que les TAM/employés de la même tranche d'âge ne sont que 62,50 %. Seulement 42,86 % des cadres autonomes de 50 à 60 ans sont satisfaits de la planification.

2.4 Etes-vous satisfaits de votre temps de pause déjeuner ?



67,21 %

sont satisfaits de leur temps de pause déjeuner



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	71,43 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	65,00 %



Êtes-vous satisfaits de votre temps de pause déjeuner ?

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

60,98 %

Tout à fait

39,02 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	66,67 %
De 30 à 40 ans	53,33 %
De 40 à 50 ans	68,75 %
De 50 à 60 ans	77,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

67,21 % des salariés sont satisfaits de leur temps de pause repas.

Seulement 37,50 % des TAM/employés entre 40 et 50 ans sont satisfaits de ce temps de repas alors que les cadres autonomes de la même tranche d'âge sont satisfaits à 100 %.

2.5 Vos horaires sont-ils respectés ?



68,33 %

Ont leurs horaires respectés



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	60,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	70,00 %



Vos horaires sont-ils respectés ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	68,29 %	31,71 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	60,00 %
De 40 à 50 ans	66,67 %
De 50 à 60 ans	77,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 68,33 % déclarent que leurs horaires sont respectés. Ce chiffre n'atteint que 60 % pour les cadres autonomes.

L'enquête met en évidence que plus le salarié est âgé plus ses horaires sont respectés. Pourtant, les cadres autonomes de 50 à 60 ans sont les plus impactés par l'absence de respect de leurs horaires. 57,14 % de ces cadres ont leurs horaires respectés, contre 86,67 % pour les TAM/employés.

2.6 Êtes-vous satisfaits de la gestion des astreintes ?



32,26 %

Sont satisfaits de la gestion des astreintes



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	43,75 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	20,00 %



Êtes-vous satisfaits de la gestion des astreintes ?

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

80,00 %

Tout à fait

20,00 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	44,44 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	9,09 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

La satisfaction de la gestion des astreintes est faible avec 32,26 %. Cela touche plus les TAM/employés même si le problème concerne également les cadres.

Seulement 9,09 % des personnes de 50 à 60 ans sont satisfaites de la gestion des astreintes.

3. Conditions de travail

3.1 J'ai les moyens nécessaires pour accomplir ma mission



50,82 %

Ont les moyens nécessaires pour accomplir leur mission.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	57,14 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	47,50 %



J'ai les moyens nécessaires pour accomplir ma mission

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

83,87 %

Tout à fait

16,13 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	46,67 %
De 40 à 50 ans	43,75 %
De 50 à 60 ans	59,09 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

La moitié des salariés de cette activité considère qu'ils ont les moyens nécessaires pour accomplir leur mission. Ce problème touche particulièrement les TAM/Employés.

Chez les personnes de 40 à 50 ans, les TAM/Employés n'ont pas les moyens pour travailler à 75 % alors qu'ils sont 37,5 % chez les cadres.

3.2 Votre charge de travail est-elle acceptable ?



50,82 %

Ont une charge de travail acceptable.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	47,62 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	52,50 %



Votre charge de travail est-elle acceptable ?

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

Tout à fait

74,19 %

25,81 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50,00 %
De 30 à 40 ans	53,33 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	50,00 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

La moitié du personnel de cette activité a une charge de travail acceptable. Il y a peu de différence entre les cadres et les non cadres.

La charge de travail acceptable est faible quel que soit l'âge du salarié. Entre 50 et 60 ans, les cadres autonomes sont satisfaits à 57,14 % alors que les TAM/employés sont à 46,67 %. Par contre les TAM/employés entre 40 à 50 ans sont satisfaits de leur charge de travail à 62,50 %, alors que les cadres le sont à 37,50 %.

3.3 Pensez-vous que la charge de travail est répartie équitablement dans votre équipe ?



38,33 %

Pensent que le travail est réparti équitablement dans l'équipe.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	47,62 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	33,33 %



Pensez-vous que la charge de travail est répartie équitablement ?

Plutôt Oui

Tout à fait

Part des réponses « oui »

69,57 %

30,43 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	16,67 %
De 30 à 40 ans	60,00 %
De 40 à 50 ans	46,67 %
De 50 à 60 ans	27,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 38,33 % des salariés considèrent que le travail est réparti équitablement au sein de l'équipe. Ce chiffre est 47,62 % chez les cadres autonomes.

L'enquête montre une disparité entre les tranches d'âges. 70 % des 30-40 ans TAM/employés sont satisfaits de la répartition des tâches alors qu'ils ne sont que 40 % pour les cadres. A contrario, 62,50 % des cadres de 40 à 50 ans considèrent que le travail est réparti équitablement.

4. Gestion des ressources humaines

4.1 Avez-vous l'impression de vous épanouir au travail ?



45,90 %

Se sentent épanouis au travail.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	61,90 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	37,50 %



Avez-vous l'impression de vous épanouir au travail ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	82,14 %	17,86 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	50,00 %
De 30 à 40 ans	26,67 %
De 40 à 50 ans	62,50 %
De 50 à 60 ans	50,00 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Moins de la moitié des salariés est épanouie au travail. Cela est d'autant plus le cas pour les TAM/employés qui ne s'épanouissent qu'à 37,50 %.

Les salariés entre 30 et 40 ans ne sont pas du tout épanouis (26,67 %). Les cadres entre 40 et 50 ans s'épanouissent à 87,50 % alors que pour la même tranche d'âge, les TAM/employés ne sont pas du tout épanouis (37,50 %).

4.2 Vous sentez-vous reconnu pour le travail que vous fournissez ?



31,15 %

Se sentent reconnus pour le travail qu'ils fournissent.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	52,38 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	20,00 %



Vous sentez-vous reconnu pour le travail que vous fournissez ?

	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	57,89 %	42,10 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	16,67 %
De 30 à 40 ans	20,00 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	27,27 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Les salariés pensent être reconnus pour leur travail à 31,15 %. Les TAM/employés se sentent le plus lésés dans ce domaine (20%).

Tous les tranches d'âge ne se sentent pas reconnues pour leur travail. Les cadres de 40 à 50 ans se sentent reconnus à 87,50 %, alors que les TAM/employés à seulement 25 %. Pour les 50 à 60 ans, 57,14 % des cadres se sentent reconnus alors que les TAM/employés à seulement 13,33 %.

4.3 Trouvez-vous que votre travail vous permet de développer de nouvelles compétences ?



45,00 %

Trouvent que leur travail ne leur permet pas de développer de nouvelles compétences.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	76,19 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	28,20 %



Trouvez-vous que votre travail vous permet de développer de nouvelles compétences ?

Plutôt Oui

Tout à fait

Part des réponses « oui »

66,67 %

33,33 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	40,00 %
De 40 à 50 ans	60,00 %
De 50 à 60 ans	45,45 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 45 % des salariés trouvent que leur travail ne leur permet pas de développer de nouvelles compétences. Ce sont les TAM/employés qui n'ont pas la possibilité de se développer.

80 % des cadres de 30 à 40 ans et 87,50% des 40 à 50 ans disent qu'ils peuvent développer leurs compétences. Par contre, seulement 20 % des TAM/employés de 30 à 40 ans trouvent que leur travail permet de développer de nouvelles compétences, 25 % des 40 à 50 ans et 33% des 50-60 ans.

4.4 Voyez-vous une possibilité de progression dans l'entreprise ?



25,00 %

Ne voient pas de possibilité de progression dans l'entreprise.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	50,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	12,50 %



Voyez-vous une possibilité de progression dans l'entreprise ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	53,33 %	46,67 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	16,67 %
De 30 à 40 ans	20,00 %
De 40 à 50 ans	37,50 %
De 50 à 60 ans	14,28 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 25 % des salariés pensent qu'ils peuvent progresser dans l'entreprise. Ce sentiment est plus important chez les cadres 50 % que chez les TAM/employés (12,50 %).

Ce sentiment d'impossibilité de progresser touche tous les âges. Toutefois, les cadres entre 40 à 50 ans pensent qu'il est possible de progresser (75 %).

4.5 Etes-vous satisfaits de votre salaire ?



16,39 %

Sont satisfaits de leur salaire.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	23,81 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	12,50 %



Etes-vous satisfaits de votre salaire ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	80,00 %	20,00 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	0,00 %
De 30 à 40 ans	20,00 %
De 40 à 50 ans	18,75 %
De 50 à 60 ans	18,18 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 16,39 % des salariés sont satisfaits de leur salaire. Ce sentiment touche toutes les catégories socio-professionnelles.

Les cadres entre 30 et 40 ans sont satisfaits de leur salaire à 40 %.

4.6 Envisagez-vous de chercher un travail ailleurs ?



46,66 %

Envisagent de chercher un travail ailleurs.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	55,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	40,00 %



Envisagez-vous de chercher un travail ailleurs ?

Part des réponses « oui »

Plutôt Oui

Tout à fait

42,86 %

57,14 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	66,67 %
De 40 à 50 ans	50,50 %
De 50 à 60 ans	33,33 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

46,66 % des salariés envisagent de quitter l'EFS. Ce souhait de changer de travail touche particulièrement les cadres autonomes, puisque 55 % l'envisagent.

Tous les cadres autonomes de 30 à 40 ans ayant répondu à l'enquête envisagent de quitter l'EFS, alors qu'ils ne sont que 50 % sur la tranche d'âge 40-50 ans. Ils ne sont plus que 16,67 % à envisager un départ de l'EFS entre 50 et 60 ans.

5. Assistance Mutualisée Informatique (AMI)

5.1 Que pensez-vous de AMI ?



24,14 %

a un avis positif sur AMI.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	40,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	15,79 %



Que pensez-vous de AMI ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	64,29 %	35,71 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	20,00 %
De 30 à 40 ans	14,29 %
De 40 à 50 ans	37,50 %
De 50 à 60 ans	23,81 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 24,14 % sont satisfait de AMI (15,79 des TAM/employés).

La moitié des cadres autonomes entre 40 et 50 ans est satisfaite. Cette satisfaction augmente pour les cadres de la tranche d'âge 50-60 ans : 66,67 %.

5.2 Avez-vous l'impression que les utilisateurs sont contents du service AMI dans votre région ?



21,43 %

Ont l'impression que les utilisateurs sont contents du service AMI dans leur région.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	45,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	8,33 %



Avez-vous l'impression que les utilisateurs sont contents du service AMI dans votre région ?

	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	66,67 %	33,33 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	0,00 %
De 30 à 40 ans	7,14 %
De 40 à 50 ans	35,71 %
De 50 à 60 ans	28,57 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 21,43 % des salariés pensent que les utilisateurs sont contents du service AMI dans leur région. L'enquête met en évidence une grande disparité entre les cadres autonomes et les TAM/employés (45 % vs 8,33 %).

La moitié des cadres autonomes entre 40 et 50 ans pense que les salariés sont satisfaits du service AMI. Ce chiffre atteint 83,33 % pour les cadres entre 50 et 60 ans.

5.3 Quel impact a eu AMI sur votre travail ?



21,82 %

Trouvent que AMI a eu un impact positif sur leur travail.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	35,00 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	14,29 %



Quel impact a eu AMI sur votre travail ?

	Positif	Très positif
Part des réponses « positive »	75,00 %	25,00 %



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	0,00 %
De 30 à 40 ans	14,29 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	15,00 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 21,82 % des salariés réalisant AMI ont eu un impact positif dans leur travail. Cet impact positif est de 14,29 % pour les TAM/employés.

Les salariés entre 40 et 50 ans ont eu un impact positif dans leur travail à 50 % (62,50 % chez les cadres).

5.4 Etes-vous satisfaits du planning AMI qui vous est proposé ?



32,00 %

Sont satisfaits du planning AMI.



Catégorie socio-professionnelle	« Oui »
Cadre autonome	42,86 %
Cadre en heures	Trop peu de réponses
TAM/employé	18,18 %



Etes-vous satisfaits du planning AMI qui vous est proposé ?	Plutôt Oui	Tout à fait
Part des réponses « oui »	75,00 %	25,00 %



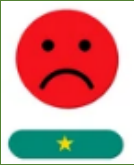
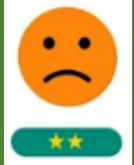



Réponses selon l'âge	« Oui »
Moins de 30 ans	33,33 %
De 30 à 40 ans	42,86 %
De 40 à 50 ans	50,00 %
De 50 à 60 ans	14,29 %
Plus de 60 ans	Trop peu de réponses

Seulement 32,00 % des salariés réalisant AMI sont satisfaits du planning proposé. Cette insatisfaction est de 18,18 % pour les TAM/employés.

Les salariés entre 40 et 50 ans sont satisfaits du planning à 50 %, dont 75 % chez les cadres.

5.5 Evaluation des outils AMI : satisfaction



Logiciel					
IWS	14,55 %	14,55 %	23,64 %	34,55 %	12,73 %
INTI	18,18 %	15,91 %	45,45 %	9,09 %	11,36 %
Outils de connexion à distance sur les PC	10,42 %	10,42 %	22,92 %	22,92 %	33,33 %
Lockself	21,43 %	9,52 %	40,48 %	21,43 %	7,14 %
Site Sharepoint AMI	23,40 %	17,02 %	36,17 %	17,02 %	6,38 %
RGM	18,42 %	13,16 %	50,00 %	10,53 %	7,89 %